

合同编号：

三明市机动车驾驶员培训服务合同

（ 范本 ）

征求意见稿

三明市交通运输局
三明市市场监督管理局 制定

使 用 说 明

1. 本合同作为示范文本，供学驾人和机动车驾驶培训机构（以下简称培训机构）签订机动车驾驶员培训服务合同时使用。

2. 签约的学驾人应当符合《机动车驾驶证申领和使用规定》的申请条件，并对其提供的《机动车驾驶人身体条件证明》等报名材料的真实性、合法性负责；培训机构须具有机动车驾驶培训业务许可或者备案证件、营业执照，具有承担相应民事责任的独立法人资格。

3. 合同双方当事人应当在签约之前应当仔细阅读本合同示范文本内容，特别是具有选择性、填充性的内容。合同双方当事人应当结合具体情况选定本示范文本的选择性条款（在方框内打“√”以示双方确认），划线处应当以文字或数字形式填写准确完整，对于实际情况未发生或未做约定的，请在划线处打“×”，以示删除或不适用。合同一经签署，对双方均具有法律约束力。

4. 合同双方当事人可以对本合同示范文本的内容在平等自愿基础上协商合理的权利义务分配，但另行约定的内容不得排除或限制学驾人合法权利减轻或者免除应当由机动车驾驶培训机构承担的法定责任。本合同示范文本制定机关不负责当事人订立的具体合同进行解释。

5. 本合同由三明市交通运输局、三明市市场监督管理局联合制定，在三明市内规范使用。

三明市机动车驾驶员培训服务合同

甲方（学驾人）

姓 名：_____ 性 别：_____

住 址：_____ 联系电话：_____

证件类型（名称）：_____ 证件号码：_____

紧急联系人：_____ 联系电话：_____

即时通讯方式：☐微信/☐QQ/☐邮箱，账号：_____

乙方（机动车驾驶培训机构）

名 称：_____ 注册地址：_____

法定代表人：_____ 统一社会信用代码：_____

道路运输经营许可证编号（或备案编号）：_____

委托代理人：_____ 联系电话：_____

即时通讯方式：☐微信/☐QQ/☐邮箱，账号：_____

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国道路交通安全法》《中华人民共和国道路运输条例》《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》《机动车驾驶员培训管理规定》（以下简称《管理规定》）《机动车驾驶培训教学与考试大纲》（以下简称《大纲》）等相关法律、法规和政府管理部门规范性文件的相关规定，甲乙双方在自愿、平等的基础上，就机动车驾驶培训相关服务事宜达成如下协议：

第一条 学驾车型

由乙方向甲方提供机动车驾驶培训服务，培训类别为（☐增驾☐初学）

甲方选择培训的准驾车型：

☐大型客车 A1 ☐重型牵引挂车 A2 ☐城市公交车 A3
☐中型客车 B1 ☐大型货车 B2 ☐小型汽车 C1
☐小型自动挡汽车 C2 ☐低速载货汽车 C3 ☐三轮汽车 C4

☐残疾人专用小型自动挡载客汽车 C5 ☐轻型牵引车 C6

☐普通三轮摩托车 D ☐普通二轮摩托车 E ☐轻便摩托车 F

第二条 合同有效期

本合同自双方签订之日起生效，有效期 年（不少于三年）。

第三条 培训内容、培训学时、教学方式与培训流程

（一）培训内容

根据学员选定学驾车型，按照《管理规定》《大纲》设定培训内容，乙方提供的培训服务采用学时制（每学时60分钟，有效教学时间不低于45分钟），培训学时不得低于《管理规定》《大纲》的基本学时要求。

（二）培训学时与教学方式

乙方提供的培训内容与培训学时（按《管理规定》《大纲》的学时要求执行）如下：

1. “道路交通安全法律、法规和相关知识”理论知识培训：

共计____学时。其中，课堂教学____学时，远程网络教学____学时。

2. “基础和场地驾驶”实际操作培训：

共计____学时。其中，“驾驶模拟器”培训____学时。

3. “道路驾驶”实际操作培训：

共计____学时。其中，“驾驶模拟器”培训____学时。

4. “安全文明驾驶常识”理论知识培训：

共计____学时。其中，课堂教学____学时，远程网络教学____学时。

乙方提供的培训服务总学时为____学时，提供的总培训里程不得低于____公里。

注：1. 每天理论培训时间不得超过6学时，实际操作培训时间不得超过4学时。提供的总培训里程不得低于现行《大纲》要求的公里数。

2. 课堂教学不得低于6学时，其中，“道路交通安全法律、法规和相关知识”不得低于4学时，“安全文明驾驶常识”不得低于2学时。

3. 本条前款第2项、第3项的教学方式为甲乙双方协商确定教练员、培训时间。

（三）培训流程

1. 乙方应在甲方支付综合服务费用起_____个工作日内,为甲方办理入学手续、建立培训档案、发放培训教材。

2. 甲乙双方应按照《大纲》及有关规定要求进行第一部分“道路交通安全法律、法规和相关知识”培训、第二部分“基础和场地驾驶”培训、第三部分“道路驾驶”培训、第四部分“安全文明驾驶常识”培训。

3. 甲方参加“驾驶模拟、基础和场地驾驶、道路驾驶”培训,应提前____天进行预约。预约方式为: ☐ 互联网(网址: _____)、☐ 乙方经营场所预约窗口、☐ 电话____、☐ 其他方式_____。

(四) 培训服务地点(网址)

课堂教学地点: _____;

远程网络教学网址: _____;

“驾驶模拟”培训地点: _____;

“基础和场地驾驶”培训教练场地: _____;

“道路驾驶”训练路线: _____。

注:乙方应当严格按照条款约定安排培训,如因特殊原因培训地点发生变更,应提前告知甲方,甲方收到告知后,有权选择合同是否继续履行;如选择不继续履行合同,乙方应根据培训的实际进展,将培训未完成部分的费用退还甲方。

第四条 培训服务费用、付费方式、退费

(一) 培训费用构成

1. 乙方向甲方收取的培训服务费用包含以下项目:

序号	项目		收费金额(元)		
1	综合服务费用 (不应超过本合同约定培训服务费用的10%)	档案材料费、教材费、其他 ()			
序号	项目		学时单价 (元/学时)	学时 (个)	金额 (元)
2	理论知识培训费用(含道路交通安全法律、法规和相关知识,安全文明驾驶常识,不应超	课堂教学费用			
		远程网络教学费			

	过本合同约定培 训服务费用的 30%)	用			
3	驾驶操作培训费 用(不应超过本合 同约定培训服务 费用的60%)	模拟驾驶费用			
4		“基础和场地驾 驶”培训费用			
5		“道路驾驶”培 训费用			
总费用		元(大写: 元整)			

2. 本合同所约定的培训费用,是在合同有效期内甲方参加机动车驾驶培训所产生的相关费用,不含考试费、体检费、保险费等非培训费用,有关考试和补考等费用由甲方按公安考试部门规定缴纳。

(二) 付款方式

☐ 方式一: 全额一次性收费。甲方在培训前向乙方一次性付清全部服务、培训费用, 共计(大写) _____元。

☐ 方式二: 分阶段付费。甲方在报名时一次性支付“综合服务费用”_____元给乙方; 在“道路交通安全法律、法规和相关知识”培训前支付_____元给乙方; 在“基础和场地驾驶”培训前支付_____元给乙方; 在“道路驾驶”培训前支付_____元给乙方, 在“安全文明驾驶常识”培训前支付_____元给乙方; 共计_____元。

(三) 支付方式:

☐ 现金; ☐ 银行卡; ☐ 微信; ☐ 支付宝。

若乙方实行培训资金监管的, 甲方应在合同生效后按要求将培训费交付预收资金监管专用账户。

(四) 退费

双方解除合同时, 驾驶培训尚未开始或已开始但未完全结束的, 乙方应根据培训的实际进展, 将培训未完成部分的费用退还甲方, 具体依照以下规定:

1. 甲方已报名并缴纳了培训费, 但未录入公安网的, 按实缴金额全额退费。
2. 已录入公安网的, 但未参加相关科目培训的, 扣除综合服务费后, 其它余

款退还。

3. 已参加科目培训的，扣除综合服务费和已产生的相关科目培训费（按照双方已完成的培训学时，据实结算培训费），其它余款退还。

4. 乙方应当在解除合同之日起7个工作日内明确应退费用及明细并告知甲方，双方达成一致后，乙方应于5个工作日内将余款退还给甲方。

5. 退费路径：☐按原支付路径返回；☐其他方式：_____。

第五条 甲方的权利和义务

1. 甲方有权要求乙方出示资质证明，有权要求乙方按照《大纲》要求及本合同约定，完成培训服务内容和学时；在驾驶操作技能培训过程中，甲方可自主预约培训时段、自主选择教练员。

2. 在培训过程中，甲方若发现乙方提供不符合规定的教练车、减少培训项目和学时、伪造或篡改培训数据、向甲方索取财物或谋取其他利益、以及存在侮辱、谩骂、人身攻击等不良行为的，甲方可要求乙方立即予以纠正并更换教练员，甲方有权拒付相应时段的培训费用，如乙方仍未纠正的，甲方可提前解除合同，要求退还相应时段的培训费用。

3. 甲方发现乙方未在交通运输管理部门核定及备案的教学场地或未在公安机关交通管理部门指定的路线、时间提供培训服务的，有权要求乙方予以纠正，并要求退还或拒付相应时段的培训费用。

4. 甲方提供的证件、体检证明及相关信息资料应真实、准确、完整，个人信息如有变更应及时告知乙方。

5. 甲方应严格遵守交通法律法规和培训规程，遵守乙方相应的教学流程和规章制度，自觉主动配合乙方完成学时培训。

6. 甲方在驾驶培训过程中因拒绝听从教练员指令或擅自驾驶教练车造成事故的，甲方应承担相应责任。

7. 甲方应按照合同约定支付培训费用，遵守与乙方约定的培训时间安排，按时参加培训；按规定使用计时系统，每次参加培训，应办理签到、签退手续。因自身原因不能按时参加培训的，甲方应当在约定日期前____日通知乙方，并与乙

方另行约定培训时间。

8. 甲方患有妨碍安全驾驶疾病或其他法律限制性行为的，不得参加培训。若隐瞒上述情形继续参加培训造成不利后果的，由甲方承担相应责任。

第六条 乙方的权利和义务

1. 根据培训服务需要，乙方采集和使用甲方信息应遵守《中华人民共和国个人信息保护法》规定。如乙方违法采集、使用、泄漏甲方个人信息，乙方应承担相应的法律责任。

2. 甲方在培训过程中，未按约定办理签到、签退手续的，乙方有权要求甲方补办手续。

3. 甲方未按合同约定支付培训服务费用的（含培训服务费用未支付成功），乙方可暂停提供培训服务，直至甲方付费成功。

4. 甲方未按照约定流程预约培训时间和教练员，乙方有权不予安排培训。因乙方原因不能按预约时间安排培训的，乙方应当在约定日期前____日通知甲方，并与甲方另行约定培训时间。乙方应当优先为甲方安排后续可预约的最近时段，且不得额外收取费用。

5. 乙方应按照合同约定的收费项目和收费标准收取费用，除此之外不再收取任何费用，并向甲方开具培训费用发票；提供符合国家相关规定、技术标准、教学设施设备的培训服务，妥善安排甲方的培训工作，依法履行培训职责。

6. 乙方应规范使用机动车驾驶计时培训系统，如实记录甲方的培训学时，按有关规定建立学员档案，应对甲方培训数据的真实性负责；并告知甲方培训数据查询与下载渠道，学员档案保存期限不少于四年。

7. 甲方完成《大纲》规定的培训内容与学时的，乙方应安排具备结业考核资质的人员按《管理规定》的要求对甲方进行考核。考核合格的，乙方向甲方颁发《结业证书》。

8. 乙方应当提供符合国家相关技术资质要求的教练员，保障甲方对教练员执教信息的知情权，重视甲方对教练员服务质量的意见反馈，对存在教学行为不当的教练员应严肃处理，并按照合同约定承担责任。

9. 乙方教练员应按规定随车指导甲方安全学习驾驶，驾驶培训期间发生道路交通安全违法行为或造成事故的，乙方要承担相应责任，因甲方存在违反本合同第五条第六款约定情形的，乙方可减轻或免除相应责任，乙方因此遭受损失的，有权向甲方追偿。

第七条 合同终止与解除

(一) 有以下情形之一的，本合同终止：

1. 甲方完成本合同约定的培训服务内容和学时，并取得《结业证书》的；
2. 本合同有效期届满的；
3. 法律法规规定的其他情形。

(二) 有以下情形之一的，甲方可解除合同：

1. 乙方工作人员对甲方的培训学时、数据弄虚作假，经甲方提出后拒不纠正的；
2. 乙方未按合同约定的收费项目、收费标准收取费用，经甲方提出后拒不纠正的；
3. 乙方工作人员存在索取、收受甲方财物或牟取其他利益等不良行为的，经甲方提出后乙方拒不纠正的；
4. 法律法规规定的其他情形。

(三) 有以下情形之一的，乙方可解除合同：

1. 甲方存在公安机关规定不得申请《机动车驾驶证》情形的；
2. 甲方在学习驾驶证明有效期内，科目二（场地驾驶技能考试）、科目三（道路驾驶技能）考试不合格次数超过考试部门规定的次数，并导致已考试合格的其他科目成绩作废；
3. 甲方擅自操作教练车并造成损害后果，或在培训过程中影响人身、财产安全和教学秩序，拒不改正的；
4. 法律法规规定的其他情形。

(四) 有下列情形之一的，双方可协商解除合同：

1. 甲方因个人原因（如工作调动、长时间去外地学习、举家迁徙、丧失行为

能力等），确实无法继续履行合同的。

2. _____。

注：解除合同的，乙方应退回甲方提交的个人信息和相关报名资料，甲方有权选择要求乙方配合办理退学或转学手续，若需退费的，按照本合同第四条第四款约定履行；若逾期办理转学的，按本合同第八条第四款约定履行。

第八条 违约责任

1. 因甲方迟到、早退和未提前取消预约等原因造成培训学时不足的，甲方应按预约学时支付费用，并在后续培训中补足相应学时和支付相应费用。

2. 除双方协商解除合同外，因甲方单方原因，在合同有效期满前未参加或未完整参加培训的，乙方有权扣除已产生的培训费用，同时甲方应按照培训服务费用的_____%向乙方支付违约金，违约金乙方有权从培训服务费用中扣除，剩余的费用应退还甲方。

3. 乙方未经甲方书面同意，擅自将本合同约定的服务转给第三方进行培训的，甲方有权解除合同，若解除合同则乙方应退还全部费用，并按照培训服务费用的_____%向甲方支付违约金。

4. 由于乙方的原因，包括但不限于乙方被吊销营业执照、责令停业整顿、撤销登记等原因，无法继续向甲方提供培训服务的，甲方有权解除合同，解除合同后，乙方应于____日内为甲方负责办理转学手续；逾期未办理转学的，乙方应退还未完成培训部分对应的费用，并按未完成培训部分对应的费用的_____%向甲方支付违约金。

5. 因乙方人员、设备等原因造成甲方预约培训学时不足的，乙方应为甲方提供培训服务补足学时，并免收相应费用。

注：甲乙双方因不可抗力不能按约定接受或提供培训服务的，可免除违约责任。

第九条 争议的解决

本合同在履行过程中发生争议，双方可协商解决。协商未达成一致的，可通过乙方所在地机动车驾驶员培训行业协会或消费者协会（消费者权益保护委员

会) 调解, 也可选择以下一种方式:

- ☐ 1. 向三明仲裁委员会申请仲裁。
- ☐ 2. 向乙方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十条 其他约定及补充协议

1. _____。
2. _____。

本合同有未尽事宜的, 双方可另行协商并签订补充协议。本合同补充协议、附件与本合同具有同等法律效力。

第十一条 通知与送达

双方确认本合同所记载的住址、地址、联系电话为本合同确认的有效送达地址和联系电话, 向该地址送达相关文书、材料、通知即视为有效送达。如果双方的通讯地址和方式有变更, 须通知对方。

第十二条 合同生效、份数

本合同一式_____份, 其中甲方执_____份, 乙方执_____份, 具有同等法律效力, 自甲方签字及乙方盖章之日起生效。

请甲方仔细阅读合同条款及乙方提供的其他书面材料, 经确认无误后, 签署并履行。

甲方(签名并捺印):

乙方(盖章):

(本人已仔细阅读全部合同条款)

法定代表人或委托代理人(签名):

签订日期: 年 月 日

签订日期: 年 月 日